

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

---

### ARTICLE 1 – Identification du prestataire

Les présentes conditions sont établies par Clément Lafond, exerçant en tant qu'indépendant sous le nom commercial ToutanBienEtre.

Adresse professionnelle : 3 Rue des Frênes, L-1549 Luxembourg

E-mail : [bonjour@toutanbienetre.com](mailto:bonjour@toutanbienetre.com)

Téléphone : +352 661 371 711

TVA : LU36387947

Autorisation d'établissement : N° 10172347 / 0

---

### ARTICLE 2 – Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de vente et d'utilisation des services proposés par ToutanBienEtre. Elles s'appliquent à l'ensemble des prestations de bien-être proposées à distance ou en présentiel (séances, abonnements, ateliers, contenus numériques).

---

### ARTICLE 3 – Acceptation

Toute commande ou réservation implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions générales de vente. Celles-ci sont accessibles à tout moment sur le site [www.toutanbienetre.com](http://www.toutanbienetre.com).

---

### ARTICLE 4 – Nature des prestations

Les services proposés s'inscrivent dans une démarche de développement personnel et de mieux-être. Ils ne constituent en aucun cas une pratique médicale ou psychothérapeutique au sens réglementé. Aucun diagnostic, traitement ou promesse de résultat n'est proposé.

---

### ARTICLE 5 – Réservation et paiement

La réservation de prestations se fait en ligne via les plateformes Momenca, Lemcal ou tout autre canal indiqué. Le paiement est exigible à la commande. En cas d'abonnement, le paiement est renouvelé automatiquement, sauf résiliation avant l'échéance suivante.

---

### ARTICLE 6 – Annulation et rétractation

Le client peut annuler une séance individuelle au plus tard 24h à l'avance. Passé ce délai, la séance est due.

En cas d'abonnement ou de pack, les séances non utilisées ne sont ni remboursables ni reportables.

Conformément à la législation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services déjà exécutés ou aux contenus numériques accessibles immédiatement après validation.

---

#### **ARTICLE 7 – Consentement éclairé**

Pour les séances individuelles, le client signe un formulaire de consentement éclairé. Pour les abonnements et services numériques, le consentement est recueilli en ligne au moment de l'inscription. Le client confirme participer de manière volontaire, consciente et informée.

---

#### **ARTICLE 8 – Données personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement dans le cadre de la gestion administrative, comptable et commerciale des prestations. Elles sont traitées conformément au RGPD. Le client peut à tout moment exercer ses droits en écrivant à [bonjour@toutanbienetre.com](mailto:bonjour@toutanbienetre.com).

---

#### **ARTICLE 9 – Responsabilité**

Le praticien s'engage à exercer avec bienveillance, respect et professionnalisme. Il ne saurait être tenu responsable des effets ou interprétations personnelles liées aux séances. Le client reste responsable de son engagement personnel et de son état de santé.

---

#### **ARTICLE 10 – Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions sont régies par le droit luxembourgeois. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les juridictions luxembourgeoises seront seules compétentes.

---

#### **Contact**

ToutanBienEtre – Clément Lafond

[bonjour@toutanbienetre.com](mailto:bonjour@toutanbienetre.com)

+352 661 371 711