

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.toutanbienetre.com sur la manière dont sont collectées, utilisées, partagées et protégées leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Elle s'applique à toutes les données collectées dans le cadre de l'activité de Clément Lafond - ToutanBienEtre, y compris via les plateformes partenaires (Momence, Lemcal).

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Identité : Clément Lafond – ToutanBienEtre
Statut : Indépendant, établi au Luxembourg
Adresse : 3 Rue des Frênes, L-1549 Luxembourg
Email : bonjour@toutanbienetre.com

3. DONNÉES COLLECTÉES

Les données collectées peuvent inclure :

- Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone
 - Informations relatives à la réservation d'une séance ou à l'inscription à un programme
 - Historique des séances ou services commandés
 - Données de navigation (cookies, journaux de connexion)
-

4. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des rendez-vous, inscriptions et paiements
 - Envoi d'emails d'information ou de confirmation
 - Suivi de la relation client
 - Respect des obligations légales et fiscales
-

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données sont destinées exclusivement à Clément Lafond et aux prestataires strictement nécessaires au fonctionnement du service (ex. : plateformes de réservation, hébergeur web, solution de paiement).

Aucune donnée ne sera vendue ou cédée à des tiers non autorisés.

6. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation, et pour une durée maximale de 5 ans à compter du dernier contact, sauf obligations légales contraires.

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour assurer la sécurité et la confidentialité des données : accès restreint, sauvegardes régulières, hébergement sécurisé, etc.

8. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès, rectification, suppression
- Droit à la portabilité
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition pour motif légitime
- Droit de retrait du consentement à tout moment

Toute demande peut être adressée à : bonjour@toutanbienetre.com

9. COOKIES

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, mesurer l'audience et sécuriser les connexions. L'utilisateur peut à tout moment configurer son navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies.

10. MODIFICATIONS

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. La version en vigueur est celle disponible sur le site à la date de consultation.

Contact

ToutanBienEtre – Clément Lafond
Indépendant – Luxembourg
Email : bonjour@toutanbienetre.com
Site : www.toutanbienetre.com